

Dipartimento Tecnologie

Responsabile dott. Ettore Turra

CSS viale Verona Corpo C Piano 2- 38123 TRENTO

**AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
(ART. 8 della Legge Provinciale nr. 2 del 9 marzo 2016)**

L'APSS (Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari) ha la necessità di acquisire con procedura negoziata su MEPAT – categoria merceologica “Servizi informatici e di comunicazione” - i servizi specialistici di durata annuale estensibile per massimo ulteriori 24 mesi, per la gestione del monitoraggio della soluzione di sicurezza Trend Micro come di seguito dettagliati:

- servizi di monitoraggio continuo e attività sistemistica relativa ai Prodotti di sicurezza Trend Micro della Enterprise Security Suite in uso presso l'APSS di Trento così dettagliata:
 - Enterprise Security Suite installata su 6200 client
 - Deep Security Anti malware e Network Security
 - Deep Discovery con Inspector e Analyzer

In particolare:

- l'attività di monitoraggio continuo sarà svolta in modalità 5x8 nei giorni feriali;
- l'attività sistemistica dovrà prevedere ogni anno o parti di anno, 6 giornate on site – presso la Sede del Dipartimento - e 6 giornate da remoto e dovrà includere anche l'installazione delle patch (aggiornamento) delle componenti sopra specificate della Enterprise Security Suite

Il fornitore si impegna a garantire i seguenti livelli di servizio:

- presa in carico della richiesta di intervento per problematica di sicurezza entro massimo 4 ore lavorative dalla chiamata e risoluzione entro massimo 8 ore lavorative sempre dalla chiamata - da ridursi a 2 ore per la presa in carico ad a 4ore per la risoluzione in caso di problematica grave - dalla segnalazione da parte o dei sistemi di monitoraggio o del personale tecnico informatico di APSS;
- pianificazione degli interventi sistemistici entro una settimana dalla data di richiesta da parte del personale tecnico di APSS.

Il fornitore si impegna a fornire il Report mensile relativo alla attività svolta

Il valore annuo del servizio è indicativamente pari a €40.000,00+IVA. La durata del servizio è pari a anni 1 ed è eventualmente estendibile di massimo ulteriori 2 anni.

Per soddisfare la suddetta necessità si pubblica la presente manifestazione di interesse al fine di individuare le ditte con la disponibilità ad offrire un servizio con le caratteristiche sopradescritte.

Con la presente consultazione preliminare si invitano tutte le ditte propense ad inviare una comunicazione, specificando nell'oggetto: "Servizi di monitoraggio continuo e attività sistemistica relativa ai Prodotti di sicurezza Trend Micro" al seguente indirizzo pec: apss@pec.apss.tn.it all'attenzione del Dipartimento Tecnologie – indicando la propria disponibilità ed un riferimento.

La manifestazione di interesse dovrà avvenire entro 15 giorni dalla pubblicazione sul sito aziendale.

All'esito il Servizio Acquisti e Gestione Contratti, struttura competente per questo tipo di affidamenti, espletterà le attività di propria competenza finalizzate all'acquisto.

La partecipazione a questa procedura non dà luogo ad alcun compenso e non costituisce titolo per la partecipazione alla successiva gara.

IL DIRIGENTE DEL DIPARTIMENTO
- dott. Ettore Turra

documento informatico firmato
digitalmente ai sensi
dell'art.21 del D.Lgs. 82/2005
e ss. mm. ii.
ENTE CERTIFICATORE: Actalis CA
per Firma Digitale Qualificata
2, Actalis S.p.A./03358520967,
IT
SN CERTIFICATO: 2177
VALIDO DA: 26/11/2013 18:43:57
VALIDO AL: 31/12/2018 19:00:00
FIRMATARI: ETTORE TURRA