

Dipartimento Tecnologie

Responsabile dott. Ettore Turra

CSS viale Verona Corpo C Piano 2– 38123 TRENTO

AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
(ART. 8 della Legge Provinciale nr. 2 del 9 marzo 2016)

L'APSS (Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari) ha la necessità di acquisire con procedura negoziata su MEPAT – categoria merceologica “Servizi informatici e di comunicazione” - i servizi specialisti di II livello –per gestione delle **piattaforme tecnologiche** del Data Center aziendale - presso le sedi di Trento in via Degasperi 79 ed in viale Verona CSS Corpo C P2; i servizi includono:

- la gestione dell'upgrading,
- la manutenzione
- l'interfacciamento con il vendor in occasione degli interventi di assistenza
- il tuning continuo
- la consulenza per nuovi servizi

sulle seguenti piattaforme del DataCenter

- DataStore EMC VNX5600
- Data Domain 2500
- EMC VPLEX VS2
- SAN Switches Brocade
- Sistema Backup
- EMC NETWORKER Data Protection Suite
- VmWare VSphere with Operation Manager
- VmWare Horizon
- VmWare ONE..

Le attività saranno svolte in fascia oraria di Servizio 8x5, sia on site – presso la sede del dipartimento - che da remoto via VPN con accesso a help-desk via email o telefonico ed in lingua italiana.

Il fornitore si impegna a fornire il Report mensile su Performance e Capacity delle piattaforme oggetto del servizio. Vanno previste le seguenti attività da fruire

Il fornitore si impegna a garantire i seguenti livelli di servizio per almeno il 95% dei casi:

- tempi di risposta 1 h lavorativa dalla segnalazione
- tempi di pianificazione dell'intervento entro 8 h lavorative dalla segnalazione
- tempi di risoluzione della problematica segnalata entro 24 h lavorative dalla segnalazione



Azienda con sistema di gestione certificato BS OHSAS 18001:2007



16279-19/09/2018 - Corrispondenza interna - Allegato Bente 4 (A04)

- pianificazione degli interventi sistemistici entro una settimana dalla data di richiesta da parte del personale tecnico di APSS ed esecuzione degli stessi secondo i tempi concordati.

Il valore annuo del servizio è indicativamente pari a €40.000,00+IVA. La durata del servizio è pari a anni 1 ed è eventualmente estendibile di massimo ulteriori 2 anni.

Per soddisfare la suddetta necessità si pubblica la presente manifestazione di interesse al fine di individuare le ditte con la disponibilità ad offrire un sistema con le caratteristiche sopradescritte.

Con la presente consultazione preliminare si invitano tutte le ditte propense ad inviare una comunicazione, specificando nell'oggetto: **"Servizi specialistici di II livello per la gestione delle piattaforme tecnologiche del Data Center Aziendale"** al seguente indirizzo pec: apss@pec.apss.tn.it all'attenzione del Dipartimento Tecnologie – indicando la propria disponibilità ed un riferimento.

La manifestazione di interesse dovrà avvenire entro 15 giorni dalla pubblicazione sul sito aziendale.

All'esito il Servizio Acquisti e Gestione Contratti, struttura competente per questo tipo di affidamenti, espletterà le attività di propria competenza finalizzate all'acquisto.

La partecipazione a questa procedura non dà luogo ad alcun compenso e non costituisce titolo per la partecipazione alla successiva gara.

IL DIRIGENTE DEL DIPARTIMENTO
- dott. Ettore Turra

documento informatico firmato
digitalmente ai sensi
dell'art.21 del D.Lgs. 82/2005
e ss. mm. ii.
ENTE CERTIFICATORE: Actalis CA
per Firma Digitale Qualificata
2, Actalis S.p.A./03358520967,
IT
SN CERTIFICATO: 2177
VALIDO DA: 26/11/2013 18:43:57
VALIDO AL: 31/12/2018 19:00:00
FIRMATARI: ETTORE TURRA