

CARTA DEI SERVIZI

U.O.M. Microbiologia e Virologia -Presidio Ospedaliero S. Chiara - Trento

Presentazione

Il laboratorio esegue indagini su materiali biologici umani allo scopo di fornire informazioni per la diagnosi, la terapia, la prevenzione ed il monitoraggio delle patologie infettive. Il laboratorio, inoltre, fornisce consulenze su quesiti clinici ed epidemiologici.

Il laboratorio di **microbiologia e virologia** si occupa di indagini batteriologiche, parassitologiche, virologiche e riguardanti la sierologia infettivologica.

INFORMAZIONI

Segreteria dell'Unità operativa di microbiologia e virologia
dalle ore **8.00** alle ore **12.30** e dalle ore **13.30** alle ore **15.30**,
da lunedì a venerdì tel. 0461 903270-3062

Attività

Gli esami di laboratorio eseguibili sono elencati nell'AAa guida agli esami di laboratorio consultabile nella sezione Documenti sul sito internet: www.apss.tn.it

<https://www.apss.tn.it/Azienda/Unita-operative-e-strutture-organizzative/Unita-operativa-microbiologia-e-virologiamultizonale#documenti>

MODALITA' DI ACCESSO al Servizio

Come Prenotare

Le accettazioni e i prelievi si effettuano dal lunedì al venerdì tramite prenotazione telefonica allo 0461 371037 oppure online dal portale Trec+, dall'app TreC+ o dall'app Telegram,

Le accettazioni si effettuano, presentando la tessera sanitaria e l'impegnativa del medico di Medicina generale (cartacea o dematerializzata) o la richiesta di esami in pre-post ricovero (foglio giallo). In mancanza di richiesta medica o con richiesta del medico specialista le prestazioni sono erogate in regime di libera professione pagando la quota prevista dal tariffario vigente

. Per prenotare il prelievo dal portale Trec+: accedere al portale e inserire le proprie credenziali (è sufficiente autenticarsi con il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria). Cliccare nel menù principale sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per *accedere al prelievo*.

Per prenotare il prelievo dall'app Trec+: attivare l'app sullo smartphone. Cliccare sul pulsante «Prenotazioni» e selezionare il tipo di prelievo per cui si desidera l'appuntamento. Seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per prenotare il prelievo dall'app Telegram: accedendo all'app dal proprio smartphone, si cerca il contatto «apsstn» e, cliccando sul logo Apss, si apre la finestra di chat. Per prenotare le analisi è necessario selezionare «Avvia». A questo punto arrivano alcuni messaggi interattivi dopo i quali è possibile accedere a «Prenota prelievo» e seguire le istruzioni per scegliere la struttura, il giorno e la fascia oraria preferiti. Alla fine del percorso, viene assegnato un numero di prenotazione che serve per accedere al prelievo.

Per le analisi del sangue bisogna presentarsi a digiuno da almeno 8-10 ore; è però possibile assumere modiche quantità di acqua.

PUNTI PRELIEVO E AMBULATORI

Poliambulatorio Crosina Sartori:

- **Centro prelievi**

L'accettazione degli esami di laboratorio viene effettuata agli sportelli del centro prelievi, al piano rialzato in via Gocciadoro 82, a Trento.

Gli ambulatori prelievi sono situati nei locali adiacenti

Orario prelievi, **da lunedì a venerdì:**

Adulti: dalle ore **7.00** alle ore **10.30**

Bambini: dalle ore **7.30** alle ore **10.30**

Sabato: solo adulti dalle **7.30** alle **9.30** (non sono ammessi i bambini di età inferiore ai 6 anni)

Per la sola consegna di materiali biologici (urine, feci, citologie urinarie) è previsto, in fase di prenotazione telefonica e on-line, un percorso dedicato (Consegna Campioni).

Punti prelievo periferici

Al laboratorio di Microbiologia e Virologia afferiscono i campioni dei Punti prelievo periferici:

- Centro per i servizi sanitari, palazzina B, viale Verona, Trento
- Trento Centro, Via Malta, 16, Trento • Poliambulatorio, via degli Alpini 7, Mezzolombardo
- APSP "Margherita Grazioli", via della Resistenza 61, Povo
- Centro Prelievi Pergine, Via S. Pietro 2, Pergine Valsugana
- Punto Prelievi Levico, Via Slucca de Matteoni 10, Levico Terme
- Punto Prelievi Cavedine presso A.p.s.p. Residenza Valle dei Laghi via Ospedale, 24 38073 Cavedine (TN).

Segreteria del laboratorio di Microbiologia e Virologia

Si trova al primo piano dell'ospedale Santa Chiara, in largo Medaglie d'Oro 9, a Trento.

Si accettano i campioni biologici già prelevati per analisi microbiologiche dalle ore **9.45** alle ore **12.00**, da lunedì a venerdì.

Dalle ore **12.00** alle ore **12.30** e dalle ore **13.30** alle ore **15.30**, l'accettazione di materiale biologico è possibile in regime di libera professione.

Centro di riferimento Provinciale per la diagnosi di HIV

Presso l'U.O. Microbiologia e Virologia è possibile il ritiro dei referti HIV, lunedì e venerdì dalle ore **10.30** alle ore **12:00**

RITIRO REFERTI

I referti possono essere visualizzati e stampati on-line 24 ore su 24 accedendo all'App Trec+ o collegandosi al sito

<https://trec.trentinosalute.net/> con un metodo di autenticazione sicura (Spid, CIE)

In alternativa, i referti possono essere visualizzati e stampati entro 45 giorni dalla loro produzione anche accedendo al sito

https://trec.trentinosalute.net con il codice fiscale, il numero di tessera sanitaria inserendo il codice numerico identificativo che si trova in fondo alla distinta di accettazione (foglio di ritiro)

Per coloro che non possono usufruire della modalità sopra descritta, è previsto il ritiro del referto cartaceo da parte dell'interessato presso tutti gli sportelli Cassa dell'Azienda Sanitaria esibendo la distinta di accettazione (foglio ritiro) e un documento di riconoscimento.

Il referto può essere ritirato da una persona diversa dall'interessato previa presentazione della distinta di accettazione, di delega scritta e documento di riconoscimento di delegante e delegato.

In caso di smarrimento della distinta di accettazione è necessario recarsi presso la segreteria del Laboratorio negli orari di apertura.

Non sono disponibili on-line risultati del test HIV, con referto allegato; per questi il ritiro è cartaceo.

In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 sulla privacy i referti vengono consegnati in busta chiusa.

Al momento dell'accettazione l'utente può richiedere la spedizione del referto a casa, previo pagamento delle spese postali (anche da parte degli esenti ticket).

I referti degli esami sono disponibili in genere entro 96 ore dal prelievo, alcuni esami particolari possono prevedere tempi di risposta fino ad un massimo di 60 giorni.

Per particolari necessità, previo accordo, vengono fornite risposte in giornata per esami urgenti.

COMUNICAZIONI DEL LABORATORIO

Il laboratorio assicura la comunicazione tempestiva di "valori panico" al medico curante o direttamente al paziente nel caso in cui il medico non sia immediatamente reperibile.

Risposte telefoniche sull'esito degli esami possono venir fornite, solo in casi particolari, esclusivamente al medico curante.

Modalità di ricevimento degli informatori scientifici:

Signn.ri Informatori scientifici si ricevono presso l' U.O. - - dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 15.00 previo appuntamento con la segreteria, presso lo studio del direttore o lo studio dei dirigenti o lo studio del Coordinatore Tecnico, in ottemperanza alle modalità previste dal Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione.

ASSICURAZIONE DI QUALITA'

Il Laboratorio ha ottenuto il certificato di accreditamento dall'Ente Italiano di Accreditamento ACCREDIA conforme ai requisiti della 23/11/2025 /10/2021 con scadenza 12/11/2026

E' possibile inviare una segnalazione, una richiesta di chiarimenti o una nota di plauso all'Ufficio Rapporti con il Pubblico (URP) all'indirizzo Azienda Provinciale per I Servizi Sanitari –URP- Via Degasperì 77, 38122 Trento-Palazzo mStella piano terra e-mail: urp@apss.tn.it tel. 0461-904172

Responsabile contenuti: dr. Scarparo Claudio

Ultimo aggiornamento: 03/06/2026