

INFORMAZIONI PERSONALI

Luca Armanaschi

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE

- 2022 **Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio-Assistenziali (EMMAS) (110/110 con lode)**
Scuola di Direzione Aziendale SDA Bocconi, Via Roberto Sarfatti, 10, Milano
- 2020 **DM70: attuare il regolamento sugli standard ospedalieri**
GIMBE, Via Amendola, 2 - 40121 Bologna (80 ore)
- 2017 **Corso di formazione per Direttori di Azienda sanitaria, ai sensi del co. 4 dell'art. 3-bis del D. lgs 30.12.1992 n.502 e ss. mm.**
Università degli Studi di Trento su incarico della Provincia autonoma di Trento - (140 ore)
- 2016 **Master of Business and Administration (M.B.A.) International Healthcare (voto: con lode)**
SMBS – Università di Salisburgo
- 2013 **Percorso responsabile di staff e dello sviluppo organizzativo delle Aziende Sanitarie**
Scuola di Direzione Aziendale SDA Bocconi, Via Roberto Sarfatti, 10, Milano (80 ore)
- 2009 **Laurea specialistica in Scienze demografiche per le politiche sociali e sanitarie (110/110 con lode)**
Università La Sapienza, Piazzale Aldo Moro, 5, Roma
Tesi: "Valutazione di un modello per la riorganizzazione della rete ospedaliera in Veneto: la day surgery"
- 2004 **Master universitario di II° livello in "Organizzazione e Gestione delle Aziende Sanitarie"**
Università Cattolica del Sacro Cuore, Largo Agostino Gemelli, 8, Roma
Tesi: "La *Balanced Scorecard* come strumento di pianificazione strategica nella Sanità"
- 2003 **Laurea magistrale in Economia e Commercio (99/110)**
Università degli Studi di Trento, Via Rodolfo Belenzani, 12, Trento
Tesi: "Scheda di dimissione ospedaliera nell'Azienda Sanitaria di Bolzano "

ESPERIENZE
PROFESSIONALI

- Dal 01.08.2019 a oggi **Componente Organismo Indipendente di Valutazione dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Verona**
Aziende ospedaliero universitaria di Verona, Piazzale A. Stefani n.1, Verona
- Monitoraggio costante del funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni.

Dal 07.08.2019 a oggi **Coordinatore amministrativo e Direttore della Dirigenza amministrativa dell'Ospedale Provinciale di Bolzano (dal 07.08.2019 al 30.11.2021 anche Direttore della Ripartizione aziendale per l'Assistenza Ospedaliera)**

Comprensorio sanitario di Bolzano, Azienda sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano, via Lorenz Böhler n.5, Bolzano - <https://www.asdaa.it/it/2847.asp>

Coordinamento del personale amministrativo operante nel Comprensorio Sanitario di Bolzano, implementazione e monitoraggio delle procedure amministrative, in particolare:

- organizzazione e gestione del personale amministrativo in ambito sanitario ospedaliero
- componente del Comitato di Budget
- componente della Direzione di Comprensorio e della Commissione di Emergenza Ospedaliera
- concorre alla valutazione e definizione delle priorità dei programmi di ristrutturazione e a quelli di manutenzione ordinaria e straordinaria
- esecuzione dei provvedimenti adottati per razionalizzare e migliorare l'uso degli ambienti ospedalieri in un'ottica di efficientamento delle piattaforme produttive
- concorre alla valutazione e definizione dei programmi di acquisto dei dispositivi medici, dei prodotti informatici, degli arredi ed attrezzature non sanitarie
- organizzazione e gestione delle funzioni di gestione amministrativa dei pazienti, sia in ambito ospedaliero, sia nei distretti sanitari (servizio cassa, accett.ne amm.va ricoveri e prestazioni ambulatoriali, prenotazioni)
- organizzazione e gestione del personale amministrativo presso i distretti sanitari
- organizzazione e gestione dei servizi tecnico-amministrativi ospedalieri (portineria, vigilanza e sicurezza interna, posta e protocollo, centralino, archivio, magazzini, cucina, mensa, centro stampa, guardaroba, parco macchine, ...)
- sviluppo e coordinamento delle iniziative per l'implementazione di un sistema di logistica integrato
- gestione delle iniziative di welfare comprensoriale

Progetti gestiti

- *Nuova clinica*: organizzazione delle attività propedeutiche all'avvio della struttura sanitaria per quanto di competenza, inclusa la pianificazione ed implementazione di nuova area a vocazione "commerciale"
- *Reingegnerizzazione*: ottimizzazione flussi dei pazienti, implementazione di varchi automatizzati e casse automatiche nell'ottica del miglioramento della patient experience
- *Sostenibilità ambientale*: coordinamento di azioni volte all'efficientamento energetico (diversificazione fonti energetiche), all'alimentazione sana dei dipendenti (progetto Green Monday menù privo di alimenti di origine animale presso la mensa ospedaliera - risparmio annuo stimato di oltre 50 milioni di kg di CO2)

Dal 25.06.2019 a oggi **Sostituto Direttore del Comprensorio sanitario di Bolzano**

Comprensorio sanitario di Bolzano, Azienda sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano, via Lorenz Böhler n.5, Bolzano - <https://www.asdaa.it/it/2847.asp>

Il Comprensorio sanitario di Bolzano gestisce circa 4.500 dipendenti afferenti a tutti i profili professionali.

Dal 09.05.2017 al 30.11.2021 **Direttore della Ripartizione aziendale per l'Assistenza Ospedaliera**

Azienda sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano, Piazza Gries 10, Bolzano

- Supporto tecnico-amministrativo nell'implementazione del Piano Sanitario Provinciale
- implementazione e coordinamento dei provvedimenti amministrativi per l'applicazione uniforme dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) con riferimento all'assistenza ospedaliera e alla specialistica ambulatoriale
- elaborazione di provvedimenti per l'approvazione di regole aziendali sia in ambito ospedaliero che di specialistica ambulatoriale, ed in particolare di compartecipazione alla spesa sanitaria (ticket), di codifica delle prestazioni sanitarie e di prescrizione e di applicazione delle relative sanzioni amministrative
- elaborazione di proposte tecniche di modifica dei nomenclatori tariffari e di aggiornamento dei raggruppamenti di attesa omogenei (RAO)
- elaborazione del Piano aziendale pluriennale per il governo dei tempi di attesa, implementazione e coordinamento delle azioni in esso contenuto
- Definizione di regole aziendali, gestione delle relative procedure amministrative per la prenotazione delle prestazioni sanitarie nei diversi canali di prenotazione e per l'accettazione dei Pazienti, sia per l'attività istituzionale che per l'attività in libera Professione in intramoenia

- Predisposizione delle disposizioni per l'applicazione omogenea delle procedure amministrative in merito al processo sanzionatorio previsto dall'art. 36 bis della Legge n.7/2001 in materia di mancata fruizione e fruizione differibile di prestazioni sanitarie
- Coordina le attività propedeutiche per la gestione e il monitoraggio di un sistema di *clinical credentialing* e *privileging*, supportando processi di certificazione
- Analisi e monitoraggio delle performance clinico-gestionali, definizione di misure per il loro costante miglioramento, in collaborazione con l'Unità per il Governo clinico e la Direzione Sanitaria, e di specifici indicatori in collaborazione con il controllo di gestione
- Coordinamento della rilevazione dei fabbisogni assistenziali espressi dai comprensori sanitari e supporto tecnico amministrativo alla pianificazione e programmazione sanitaria aziendale
- Definizione del fabbisogno e relativi tetti di spesa aziendali relativi all'acquisto di prestazioni sanitarie da partner esterni accreditati, coordinamento dei rapporti con gli stessi, garantendo l'adozione di un sistema di controllo interno
- Supporto tecnico amministrativo alle attività di miglioramento dell'appropriatezza organizzativa delle prestazioni sanitarie e nella definizione degli assetti e dei modelli organizzativi nell'erogazione di prestazioni sanitarie

Progetti gestiti

- Elaborazione ed implementazione del Piano aziendale per il governo dei tempi di attesa 2019-2022
- Riorganizzazione del sistema di accesso alle prestazioni ambulatoriali ed in particolar modo riorganizzazione ed ammodernamento del Centro unico di Prenotazione provinciale (da n.6 CUP non integrati, ad uno unico a livello provinciale)
- Nuovo modello di accordi contrattuali per acquisto di prestazioni sanitarie basato sull'analisi del fabbisogno

Referente

- Referente per la Provincia autonoma di Bolzano al tavolo tecnico per gli standard specifici per l'alta specialità in attuazione del Decreto Ministeriale 2 aprile 2015, n.70, "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera" – Ministero della Salute
- Referente per la Provincia autonoma di Bolzano al Progetto di ricerca autofinanziata "Implementazione di un modello nazionale per il miglioramento dell'accessibilità alle prestazioni specialistiche ambulatoriali" – Agenas
- Referente per la Provincia autonoma di Bolzano per il Coordinamento tecnico Commissione Salute della conferenza delle regioni per il Piano per il governo delle liste di attesa 2019-2021
- Membro del Tavolo intersettoriale permanente per l'allineamento degli interventi di prevenzione e di promozione della salute del Piano Provinciale Prevenzione 2016-2018
- Referente per il Sistema informativo aziendale per il monitoraggio dell'assistenza in Emergenza- Urgenza Sanitaria - EMUR - Pronto Soccorso

Dal 01.02.14 al
08.05.17

Direttore dell'Ufficio per lo sviluppo clinico e strategico

Azienda sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano, Direzione Sanitaria, Via Cassa di Risparmio 4, Bolzano

Progetti gestiti

- Elaborazione ed implementazione di un modello di riorganizzazione e certificazione dell'assistenza oncologica in Alto Adige, introducendo un sistema di indicatori clinici di processo, tra cui un modello innovativo di *credentialing* (soglie di struttura) e *clinical privileges* (soglie professionali) per prestazioni sanitarie – ante DM 70/2015
- Mobilità sanitaria interregionale: elaborazione di una proposta di "patto di confine"

Referente

- Referente-Coordinatore per l'attuazione del Programma "Screening" nell'ambito del Piano Provinciale Prevenzione 2016-2018
- Referente della Provincia autonoma di Bolzano per il Coordinamento tecnico Commissione Salute della conferenza delle regioni per gli screening oncologici
- Referente della Provincia autonoma di Bolzano per il progetto "modello di Raggruppamenti di Attesa Omogenea (RAO) nell'ambito dei tempi di attesa e priorità cliniche condivise per l'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali – Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali
- Membro del tavolo inter-istituzionale della Provincia Autonoma di Bolzano per il Piano Provinciale della Prevenzione 2016-2018
- Membro nucleo provinciale di coordinamento per le attività trasfusionali
- Coordinamento pro-tempore dei servizi farmaceutici dell'Azienda sanitaria

- Referente per la Provincia autonoma di Bolzano per l'elaborazione di un nomenclatore di prestazioni sanitarie complementare ed integrative rispetto al servizio sanitario provinciale per il fondo sanitario integrativo per i pubblici dipendenti altoatesini

Dal 26.01.15 al 08.05.17 Coordinatore del Nucleo Aziendale di Valutazione dell'Assistenza Sanitaria

Azienda sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano, Direzione Sanitaria, Via Cassa di Risparmio 4, Bolzano

- elaborazione di proposte di procedure contenenti regole di codifica e di appropriatezza clinica ed organizzativa, allo scopo di garantire elevati standard di qualità nell'erogazione delle prestazioni sanitarie
- analisi ed interpretazioni di dati nei diversi settori di attività clinica, individuando le aree di maggiore criticità
- elaborazione di proposte di obiettivi di budget annuali per le unità operative e i servizi dell'Azienda sanitaria per un continuo miglioramento della qualità nell'erogazione delle prestazioni sanitarie erogate anche in considerazione di analisi di benchmarking
- collaborazione alla formazione del personale sanitario sulla gestione della documentazione clinica e sull'appropriatezza delle prestazioni sanitarie

Dal 02.08.10 al 31.1.14 Titolare di posizione organizzativa "pianificazione, valutazione e controlling clinico-sanitario"

Azienda sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano, Direzione Sanitaria, via Cassa di Risparmio n.4, Bolzano

Dal 2009 al 2010 Collaboratore amministrativo professionale - staff Direzione Cura e Riabilitazione

Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento, via Degasperis n.79, Trento www.apss.tn.it

Dal 2006 al 2009 Controllo di gestione, budget e pianificazione

Network regionale servizi controllo di gestione delle Aziende Sanitarie del Veneto

Area sistemi di management, Agenzia regionale per i servizi Socio-sanitari della Regione del Veneto, Ca' Zen ai Frari S.Polo 2580, Venezia

Dal 2004 al 2006 Analista - Settore Budget e Pianificazione Strategica

Policlinico Universitario Agostino Gemelli (struttura ospedaliera equiparata al pubblico), Largo Agostino Gemelli n. 8, 00168 Roma www.policlinicogemelli.it

ALTRE ATTIVITÀ PROFESSIONALI

Dal 2014 a oggi Docente universitario a contratto

Professore a contratto presso la sede di Bolzano della Scuola per le professioni sanitarie Claudiana - Facoltà di Medicina e Chirurgia delle Università di Verona, Ferrara, Cattolica del Sacro Cuore (Roma), La Sapienza (Roma), in corsi di laurea, di specializzazione e master.

Materie di insegnamento: economia aziendale, gestione dei servizi sanitari, economia delle aziende sanitarie, organizzazione aziendale e delle Aziende sanitarie, economia sanitaria, sistemi di finanziamento e processi di budgeting in sanità, programmazione sanitaria e management e governo clinico

COMPETENZE PERSONALI

Lingue

	Comprensione		Parlato		Produzione scritta
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Italiano	Madrelingua	Madrelingua	Madrelingua	Madrelingua	Madrelingua
Tedesco	C2	C2	C2	C2	C2
Certificato di bilinguismo A					
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: elementare - B1 e B2: autonomo - C1 e C2: avanzato
[Quadro europeo comune di riferimento per le lingue](#)

Competenze comunicative Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiprofessionali e plurilingue. Spirito di squadra e buone capacità di lavorare in team sviluppate originariamente grazie alla pratica di sport di squadra, consolidate successivamente nella conduzione di numerose progettualità. Distintive doti di resilienza, empatia ed intelligenza emotiva.

Competenze organizzative e gestionali Ottime capacità di *time management*, pianificazione e programmazione strategica oltre che nell'ambito del *performance management*, acquisite sul campo sia all'esperienza professionale maturata presso vari contesti regionali, che nel ruolo attivo all'interno del ciclo di pianificazione strategica aziendale. Buone capacità di negoziazione, competenze di *project, program & change management* sviluppate nella gestione autonoma di numerosi progettualità a valenza provinciale. Elevata capacità e sensibilità in ambito dello sviluppo organizzativo, in particolare nella reingegnerizzazione e gestione dei processi, definizione dei ruoli e relative competenze e misurazione delle performance organizzative.

Competenze tecnico-professionali Esperienza maturata in vari contesti regionali, sia nel settore amministrativo che nel management dei settori clinici hanno contribuito allo sviluppo di competenze distintive nell'area dell'interazione tra tali settori. Elevata predisposizione all'innovazione organizzativa e alla gestione del cambiamento.

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni**
- "I dati amministrativi per la governance dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali: l'esperienza dell'Azienda Sanitaria dell'alto Adige" L. Armanaschi, E. Barzan, M. Cavallucci, C. Federici, M. Sartirana, F. Zerzer, editore Mecosan (edizione N. 123), 2023
 - "Trasfusione-associated circulatory overload in gastroenterology" A. Piccin, G. Spizzo, M. A. Popovski, F. P. Russo, L. Armanaschi, C. Vecchiato, A. Frena, A. Mega; SIMTIPRO Srl Blood Transfus, 2020
 - "Il valore aggiunto della sanità integrativa territoriale: il caso di Sani-fonds in Alto Adige", L. Armanaschi, M. Buonerba, editore Mecosan (edizione N.105), 2019
 - "Ein neues Konzept zur landesweiten Reorganisation der Tumorchirurgie in Südtirol", L. Armanaschi, E. Montel, K. Kob, Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ - Schaffler Verlag GmbH, 2018
 - "Sviluppo della Day surgery e della chirurgia ambulatoriale: il contesto", Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2010
 - "Criteri per la Definizione di un Piano allocativo delle attrezzature di Imaging Clinico nella Regione Veneto", Deliberazione di Giunta Regionale del Veneto n. 1.455 del 06.06.2008 e pubblicazione editore Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2009;
 - "Primo rapporto sulla Qualità del Servizio Socio Sanitario Regionale – anno 2007"; editore Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2007;
 - "Riconoscimento del sistema di produzione di prestazioni di Medicina di Laboratorio e Microbiologia del Servizio Socio Sanitario Veneto" (valutazioni per la riorganizzazione della rete), Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2007;
 - "Contributo alla valutazione della sperimentazione gestionale ex art. 10 D.Lgs. 229/99 Ospedale di Cortina", Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2007;
 - "Alte e Basse specialità nella Regione Veneto: alcuni approfondimenti. Possibili politiche di contenimento della produzione sanitaria ", editore Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2007;
 - "Tomografia ad emissione di positroni (PET): valutazione di investimento per la Regione Veneto", editore Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2007;

Iscrizioni negli Elenchi

- 2022-2026 Elenco nazionale dei soggetti idonei alla nomina di direttore generale delle aziende sanitarie locali, delle aziende ospedaliere e degli altri enti del Servizio Sanitario Nazionale – Ministero della Salute
- 2022-2026 Elenco provinciale degli idonei a Direttore Generale dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige
- 2023-2027 Elenco provinciale degli idonei a Direttore Amministrativo dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige
- Dal 04.05.2018 Elenco nazionale degli organismi indipendenti di valutazione – OIV – Dipartimento per la Funzione pubblica

Consapevole che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445 del 28.12.2000, rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal medesimo decreto costituisce condotta punibile ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui Regolamento UE 2016/679 ed al decreto legislativo n. 196/2003, così come modificato dal decreto legislativo n. 101/2018

Bolzano, 03.01.2024

Luca Armanaschi