



Provincia Autonoma di Trento

AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

Trento – via Degasperi 79

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Reg. delib. n. 882|2024

OGGETTO: Pubblicazione dati ed elementi informativi per proposte partenariato pubblico-privato inerenti il magazzino aziendale unico di APSS

CLASSIFICAZIONE: 1.7

Il giorno **30/12/2024** nella Sede dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari sita in Trento, via Degasperi 79, il dott. Ferro Antonio, nella sua qualità di

Direttore Generale

nominato con deliberazione della Giunta Provinciale di Trento n. 584 del 8 aprile 2022, esamina l'argomento di cui all'oggetto coadiuvato da:

Direttore Sanitario	Direttore Amministrativo	Sostituto del Direttore per l'Integrazione Socio Sanitaria
Dott. Giuliano Mariotti	Dott.ssa Sara Girardi	Dott. Emanuele Torri

OGGETTO: Pubblicazione dati ed elementi informativi per proposte partenariato pubblico-privato inerenti il magazzino aziendale unico di APSS

Il Direttore del Dipartimento Approvvigionamenti e Logistica relaziona quanto segue.

Premesso che:

- il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, all'articolo 37, dispone che ogni Stazione Appaltante adotti il programma triennale degli acquisti di beni e servizi di importo stimato pari o superiore alla soglia di cui all'articolo 50, comma 1, lettera b) del medesimo decreto;
- nel corso del 2023 l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) è stata riconosciuta quale Stazione Appaltante, ottenendo dapprima l'iscrizione nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici tenuto dalla Provincia autonoma di Trento e, a far data dal 12 settembre 2023, la qualifica come Stazione Appaltante ai sensi dell'art. 63 del D.lgs. 36/2023, con iscrizione nell'elenco tenuto da ANAC, ed è quindi autorizzata a gestire in autonomia, per importi illimitati, tutte le attività che caratterizzano il processo di acquisizione di beni e servizi (fase di programmazione e progettazione, fase di scelta del contraente e fase di gestione e controllo dell'esecuzione dei contratti), ivi comprese la gestione delle procedure finalizzate alla stipulazione di contratti di partenariato pubblico-privato per le quali è necessaria la qualificazione ai sensi dell'art. 174 comma 5 del D.lgs. 36/2023.

Dato atto che:

- con deliberazione del Direttore generale n. 235 di data 30 marzo 2023, successivamente aggiornata con deliberazione n. 381/2024 è stato approvato il programma triennale degli acquisti di forniture e servizi di interesse dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari;
- nel suddetto programma APSS ha evidenziato il proprio interesse a ricevere dagli operatori economici eventuali proposte di partenariato pubblico – privato in ordine alla realizzazione/gestione di un magazzino aziendale unico;
- tale procedura rientra nelle competenze del Servizio Logistica Aziendale e il RUP individuato è il Dirigente del predetto Servizio.

Rilevato infine che:

- appare oggi necessario, al fine di consentire agli operatori economici di conoscere il quadro esigenziale di APSS per poter presentare eventuali proposte di partenariato efficaci e coerenti con le attese di APSS, rendere disponibili una serie di dati ed elementi conoscitivi utili ai predetti fini, nel rispetto dei principi di trasparenza e concorrenza.

Tutto ciò premesso e considerato,

IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto della relazione del Direttore del Dipartimento Approvvigionamenti e Logistica e fatte proprie le motivazioni espresse dal proponente;

Acquisito il parere favorevole del direttore amministrativo, del direttore sanitario e del sostituto del direttore per l'integrazione socio sanitaria nella riunione del Consiglio di direzione (verbale rep. n. 61 di data 30/12/2024);

DELIBERA

1. di rendere disponibili le informazioni contenute nell'allegato "DATI ED ELEMENTI INFORMATIVI PER MAGAZZINO AZIENDALE UNICO", che costituisce parte integrante del provvedimento;
2. di disporre la pubblicazione della presente deliberazione e relativo allegato nella sezione Amministrazione Trasparente di APSS al seguente link:
<https://trasparenza.apss.tn.it/Amministrazione-Trasparente/Altri-contenuti/Dati-ulteriori/PROPOSTE-DI-FINANZA-DI-PROGETTO-E-PARTENARIATO>

Allegato:

- Dati ed elementi informativi per magazzino aziendale unico.

Inserita da: Dipartimento Approvvigionamenti e Logistica / Duro Coroni Giordana

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

Il Direttore Sanitario

Mariotti Giuliano

Il Direttore Amministrativo

Girardi Sara

Il Sostituto del Direttore per
l'Integrazione socio sanitaria

Torri Emanuele

Il Direttore Generale

Ferro Antonio

Il Dirigente del Servizio Affari Generali

Gherardini Luca

DATI ED ELEMENTI INFORMATIVI PER MAGAZZINO AZIENDALE UNICO

Con la pubblicazione del presente documento, l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento, di seguito APSS, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, dettati dalle norme comunitarie, oltre che dal D.lgs. n. 36/2023, intende rendere disponibili agli operatori economici alcuni dati informativi eventualmente utili alla presentazione di proposte di partenariato pubblico privato, ai sensi degli artt. 28 e 28 bis della L.P. 2/2016 e dell'art. 193 del D.lgs. n. 36/2023, per la messa a disponibilità di APSS di un immobile destinato a Magazzino Aziendale Unico e della gestione dei servizi logistici correlati.

Il contesto attuale di APSS è il seguente:

PREMESSA

Nella visione moderna che si sta consolidando nell'organizzazione sanitaria si pone al centro dell'attenzione il livello appropriato di cure, la disponibilità delle risorse e, quindi, la logistica, che sta assumendo sempre più un ruolo chiave per rendere efficaci ed efficienti queste complesse strategie aziendali.

Sia a livello nazionale che internazionale, diverse Aziende Sanitarie hanno infatti intrapreso ambiziosi progetti di innovazione in tale direzione (ad esempio, l'accentramento della funzione logistica, la gestione dei magazzini attraverso l'adozione di logiche gestionali industriali e innovative come il modello just in time, la tracciabilità a supporto della gestione e del controllo dei flussi logistici, l'adozione della terapia personalizzata) ed oramai si parla, anche in sanità, di supply chain, termine con un'accezione più ampia di logistica in quanto indica un approccio "integrato" alla gestione di diverse attività quali approvvigionamento, logistica, produzione, distribuzione, consegna.

L'innovazione della supply chain sanitaria può contribuire positivamente all'efficienza delle strutture ospedaliere, permettendo il raggiungimento di significativi vantaggi di tipo economico-finanziari: ottimizzando le scorte e liberando il tempo delle risorse umane (eliminando attività a basso valore aggiunto), si consente un risparmio dato dalla riduzione dei costi di gestione dello stock e si rendono i processi più aderenti alle esigenze dei reparti.

La strategicità del ruolo della logistica in sanità sta diventando, di conseguenza, sempre più evidente e l'ottimizzazione dei flussi fisici ed informativi si presenta come leva primaria per il miglioramento della qualità e riduzione del rischio clinico e per il contenimento della spesa e dei costi di gestione.

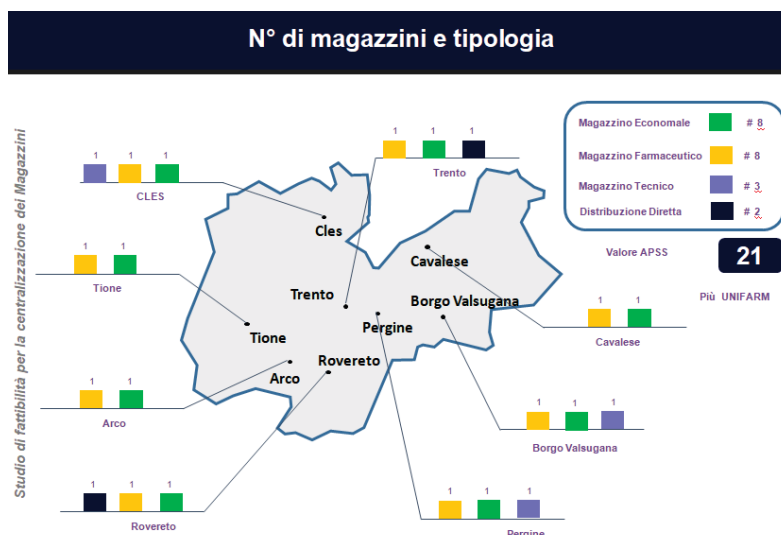
Le aree nelle quali si concentrano gli interventi di ottimizzazione della supply chain ospedaliera sono identificate genericamente in due ambiti: la macro-logistica e micro-logistica.

MACROLOGISTICA

La macro-logistica si concentra sulla gestione ed ottimizzazione dei flussi di beni sanitari e non sanitari (farmaci, dispositivi medici, presidi, beni economici e tecnici etc.) e dei relativi flussi di informazioni fra i diversi attori operanti nella rete sanitaria, arrivando fino alla porta della Azienda Sanitaria, o talvolta dell'Unità Operativa (UO) ospedaliera.

L'APSS ad oggi dispone di 21 magazzini (farmaceutici, tecnici, economici e di dispositivi medici) dislocati sul territorio provinciale. Questi garantiscono l'approvvigionamento di tutti i reparti e servizi aziendali. E' un modello, definito tradizionale, che prevede la presenza all'interno di ciascun ospedale di una farmacia (che gestisce prodotti farmaceutici e/o dispositivi medici) e di un magazzino di beni economici. Il compito di queste due strutture è quello di garantire il rifornimento dei reparti gestendo le scorte di magazzino e l'approvvigionamento dei materiali attraverso contatto

diretto con i fornitori. Questo modello di gestione, da un lato garantisce una capillarità sul territorio, dall'altro moltiplica i canali di contatto con i fornitori, il numero degli ordini emessi e conseguentemente il numero di risorse impegnate sulla gestione del ciclo passivo che va dall'ordine al pagamento. Inoltre questo modello non garantisce un'ottimizzazione delle scorte, facendone proliferare il valore, il numero di spazi necessari per la loro gestione oltre che il numero di persone addette al magazzino e i costi di trasporti interni.



APSS intende pertanto perseguire un modello di gestione centralizzata in un unico magazzino, dove la gestione e la movimentazione di tutti i beni potrebbe essere affidata ad un Operatore logistico, mentre i rapporti diretti con i fornitori rimarrebbero a carico della APSS con relativa gestione ordini, come rimarrebbe in carico ad APSS la consegna all'interno delle strutture sanitarie.

La soluzione ottimale consiste nel disporre di una struttura dedicata lungo l'asse dell'Adige tra Rovereto e Trento nord, per poter sviluppare un servizio centrale con spazi destinati allo stoccaggio e movimentazione delle seguenti tipologie di beni:

- Beni sanitari: Farmaci, Dispositivi medici e altri beni sanitari;
- Beni economici;
- Attrezzature: Cespiti, Attrezzature Sanitarie da collaudare, beni usati ma con vita utile residua; materiale tecnico (prevalentemente beni di consumo per le manutenzioni ordinarie)
- Scorte strategiche (prevalentemente di dispositivi di protezione individuale).

Queste ultime due tipologie di beni (attrezzature e scorte strategiche), essendo caratterizzate da una diversa rotazione rispetto a quelli precedentemente menzionati, possono essere collocate anche in spazi non attigui alla struttura del magazzino unico, purché sempre collocati sull'asse dell'Adige tra Rovereto e Trento nord.

Per quanto concerne la gestione del Magazzino Aziendale Unico l'operatore economico dovrebbe gestire:

1. il ricevimento, la custodia e la movimentazione a magazzino dei materiali;
2. il trasporto e la distribuzione alle strutture di APSS in funzione delle richieste pervenute tramite il sistema informativo dai diversi servizi o reparti ospedalieri oppure sulla base dei fabbisogni di rifornimento identificati;

3. la gestione della catena del freddo per tutti i prodotti da frigo;
4. il ricevimento nel magazzino dei prodotti mobili inventariabili sia sanitari che non sanitari;
5. l'etichettatura dei beni mobili inventariabili registrati da APSS;
6. tutte le attività correlate allo svolgimento del servizio che si rendessero necessarie per il suo buon funzionamento durante la fase attuativa del servizio stesso.

Verrebbe richiesto inoltre all'Operatore economico tutta la gestione operativa del magazzino con i relativi adempimenti contabili e amministrativi come di seguito elencati:

- verifica della merce in arrivo;
- accettazione e controllo merce e registrazione relativo DDT;
- controllo di qualità in ingresso per eventuali materiali soggetti a controllo qualità;
- stoccaggio e custodia dei beni a scorta;
- gestione dei beni transitivi;
- picking e packing per consegna ai reparti/servizi dei vari presidi;
- etichettatura dei beni di cui sia necessario garantire la totale tracciabilità. Tale etichettatura dovrà rifarsi agli standard del settore;
- gestione resi da reparti e verso i fornitori in conformità alle procedure APSS;
- effettuazione inventari periodici infra anno e di fine anno;
- resa del conto giudiziale.

La gestione delle consegne presso i punti di cui sotto avverrà in maniera programmata su base quotidiana e concordata con APSS nei giorni e negli orari. Si ipotizza una area ricevimento in ogni ospedale. La successiva distribuzione ai reparti resterà in capo al personale APSS.

I punti di consegna sono:

- Presidio Ospedaliero Santa Chiara - Trento;
- Presidio Ospedaliero di Villa Igea e Banca del Sangue - Trento;
- Poliambulatorio Crosina Sartori - Trento;
- Centro per i Servizi Sanitari di Trento e Sede Centrale - Trento;
- Struttura sanitaria di Mezzolombardo;
- Presidio Ospedaliero di Rovereto e Ala;
- Struttura Territoriale di Rovereto;
- Presidio Ospedaliero di Borgo Valsugana e Servizio Territoriale Bassa Valsugana e Primiero;
- Struttura sanitaria Villa Rosa;
- Presidio Ospedaliero di Cles, Servizio Territoriale Valle di Non e Valle di Sole;
- Presidio Ospedaliero di Cavalese, Servizio Territoriale di Fiemme e Val di Fassa;
- Presidio Ospedaliero di Tione e Servizio Territoriale Giudicarie e Rendena;
- Presidio Ospedaliero di Arco, Struttura Sanitaria Armani e Servizio Territoriale Alto Garda e Ledro;

Sono previste anche consegne presso le RSA di Trento e di Rovereto.

Si intende infine perseguire un miglioramento nella gestione della tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti gestiti (in particolare farmaci e dispositivi medici), al fine di garantire la massima sicurezza e affidabilità dei processi. La modalità di gestione degli articoli dovrebbe sempre interfacciarsi con il sistema informativo in uso presso APSS.

Infine resterebbe in capo all'Operatore economico la conduzione edilizia e impiantistica della struttura e delle pertinenze ivi comprese tutte le manutenzioni e gli adeguamenti necessari.

La struttura principale del Magazzino Unico e relative pertinenze devono essere sempre adeguate alle norme antisismiche, antincendio e sicurezza e aggiornate per ogni variazione normativa.

Tutte le attività a carico dell'operatore economico dovranno essere compatibili, ove necessario, con i criteri ambientali minimi.

Di seguito alcune informazioni indicative sugli attuali flussi logistici:

- Le referenze attualmente gestite a magazzino sono circa 9.000 e quelle gestite in transito sono 16.000;
- Ogni anno vengono emessi 84.000 ordini a fornitore suddivisi in 192.000 righe per un valore totale ordinato di € 210.000.000;
- Ogni anno vengono gestite 142.000 richieste da reparto suddivise in 978.000 righe;
- Il valore medio dello stock gestito è di € 21.000.000;
- La superficie totale attualmente dedicata alla gestione dello stock è pari a 8.500m².

MICROLOGISTICA

La micro-logistica analizza tutto ciò che avviene nell'ultimo "miglio", assicurando efficientemente la disponibilità di tutti i materiali necessari alla cura del paziente (ambulatoriale o ricoverato), analizzando la gestione delle scorte di farmaci e presidi, la loro corretta somministrazione/impiego al paziente e infine le modalità di ripristino di tali scorte all'interno della singola UO ospedaliera e/o territoriale.

L'APSS di Trento intende dotarsi di tecnologie innovative di automazione per ottimizzare la micro-logistica ospedaliera, con un focus particolare sulle Unità Operative, incluse le terapie intensive e le sale operatorie. L'obiettivo è implementare soluzioni automatizzate di stoccaggio e distribuzione, come armadi e carrelli, per la gestione integrata di farmaci e dispositivi medici monouso, migliorando sia i processi logistici sia quelli clinici.

Queste tecnologie offrono, infatti, significativi vantaggi, tra cui una maggiore sicurezza per il paziente, garantita dalla completa tracciabilità dei farmaci e dei dispositivi, dalla corretta identificazione del paziente e del prodotto, e dalla riduzione degli errori nella somministrazione.

Contribuiscono, inoltre, ad ottenere importanti benefici economici, riducendo le scorte, contenendo gli sprechi ed ottimizzando le risorse, con un impatto positivo sulla spesa sanitaria complessiva.

Anche l'efficienza operativa viene notevolmente migliorata grazie al monitoraggio costante delle scorte, al riordino basato sul reale fabbisogno e al supporto agli operatori sanitari, riducendo i tempi dedicati ad attività amministrative e logistiche.

L'adozione di tali tecnologie, unitamente alla digitalizzazione dei processi clinici e logistici, consente l'implementazione del *closed loop medication*, garantendo un flusso operativo sicuro e tracciabile in ogni sua fase. Il processo parte dalla prescrizione digitalizzata, che riduce il rischio di errori clinici. Si passa poi all'analisi del fabbisogno e all'inventario in tempo reale, che permette un monitoraggio costante delle scorte. Successivamente, la richiesta di approvvigionamento viene automatizzata, semplificando i processi amministrativi, mentre l'Operatore logistico si occuperebbe della preparazione e dell'evasione degli ordini, assicurando tracciabilità e precisione. I prodotti

vengono quindi ricevuti e stoccati nei magazzini di reparto, supportati da sistemi automatizzati per la registrazione, e successivamente distribuiti tramite carrelli mobili automatizzati, che ottimizzano l'allestimento dei reparti. Il ciclo si chiude con la somministrazione sicura al letto del paziente, garantendo trasparenza e tracciabilità completa in ogni fase.

Queste tecnologie rappresentano un pilastro fondamentale per una gestione sanitaria moderna ed efficace, contribuendo ad elevare la qualità dell'assistenza e allineandosi ai più alti standard di sicurezza e sostenibilità operativa.

Il presente avviso ha lo scopo di rendere disponibili al mercato una serie di dati informativi necessari per poter eventualmente presentare proposte di partenariato che garantiscano la disponibilità di una struttura dedicata nella zona e i servizi logistici descritti sopra, coerenti con le attese di APSS che apprezzerà soluzioni innovative proposte sia per la gestione del magazzino, sia per la gestione delle consegne e che massimizzino la ricaduta economica e sociale all'interno del territorio provinciale.

Per la presentazione delle proposte si rimanda integralmente a quanto stabilito dalle linee guida concernenti i contratti di partenariato pubblico privato (PPP) approvate con deliberazione della Giunta provinciale della PAT n. 1797/2023 e disponibili al seguente link: https://delibere.provincia.tn.it/ricerca_delibere.asp.