

STRATEGIE AZIENDALI 2020-2022

STRATEGIE AZIENDALI 2020-2022

A. Migliorare i servizi al cittadino attraverso le reti e l'attenzione alle performance del sistema, per garantirne la sostenibilità

B. Promuovere il benessere della popolazione attraverso interventi di prevenzione

C. Valorizzare le persone per garantire prestazioni di qualità e attrarre professionisti e pazienti verso APSS

D. Anticipare i bisogni di salute, applicando la medicina d'iniziativa, coordinando l'offerta pubblica e privata e garantendo l'integrazione tra servizi in ambito sanitario e socio-sanitario

E. Innovazione organizzativa e ricerca clinica, anche attraverso la sanità digitale, per garantire servizi capillari e uniformi, con accesso facile ed equo

A. Migliorare i servizi al cittadino attraverso le reti e l'attenzione alle performance del sistema, per garantirne la sostenibilità

“Servizi di qualità e servizi in rete in tutti i territori”

APSS perseguirà una migliore gestione del paziente e garantirà un elevato livello di servizio al cittadino attraverso **lo sviluppo delle reti tra ospedali** – per garantire qualità e pienezza delle cure al cittadino e consentire la specializzazione di ogni struttura ospedaliera, valorizzando le eccellenze - **e tra ospedale e territorio**, assicurando la **continuità delle cure** tra diversi setting. Rimane prioritario il **mantenimento delle performance del sistema, in particolare il contenimento dei tempi d'attesa**, attraverso il costante monitoraggio e l'implementazione di azioni finalizzate al miglioramento dei servizi.

B. Promuovere il benessere della popolazione attraverso interventi di prevenzione

“Il benessere prima della cura”

La cultura della prevenzione è indispensabile per migliorare la salute, il benessere e la qualità della vita della popolazione – per tutti e per tutte le età - e per ridurre i bisogni di assistenza. A tal fine APSS continuerà ad investire sulla promozione di sani stili di vita, sulla diffusione di buone pratiche preventive e di interventi volti a migliorare il benessere della popolazione e prolungare la vita vissuta in buona salute.

C. Valorizzare le persone per garantire prestazioni di qualità e attrarre professionisti e pazienti verso APSS

“Valorizzare i nostri professionisti per migliorare i nostri servizi”

APSS riconosce il valore strategico delle persone e intende consolidare e promuovere nuove azioni di valorizzazione e sviluppo dei propri professionisti attraverso crescita professionale, tutela della salute e potenziamento di strumenti di work life balance, anche al fine di attrarre e trattenere i professionisti. I migliori promotori di APSS sono le persone: chi lavora in un'organizzazione e si sente soddisfatto garantirà cure e servizi di qualità e sarà più propenso a promuovere l'azienda anche verso l'esterno. In un'ottica di attrazione, oltre alla diffusione con mezzi innovativi della nostra realtà, è fondamentale promuovere peculiarità ed eccellenze del territorio trentino.

D. Anticipare i bisogni di salute, applicando la medicina d'iniziativa, coordinando l'offerta pubblica e privata e garantendo l'integrazione tra servizi in ambito sanitario e socio-sanitario

“La sanità va dal cittadino”

Prendere in carico il cittadino prima che si ammali o che si sviluppino le complicanze della malattia è la grande sfida della sanità moderna. Per questo APSS sviluppa azioni di prevenzione attiva e di medicina di iniziativa, promuovendo la gestione integrata dei pazienti fragili e cronici, tra ospedale e territorio, tra pubblico e privato, tra sanità e sociale. Ciò avverrà con lo sviluppo dell'assistenza territoriale e l'attivazione di programmi organizzativi integrati mirati a specifiche patologie, con particolare attenzione alle malattie legate ai processi di invecchiamento.

E. Innovazione organizzativa e ricerca clinica, anche attraverso **la sanità digitale**, per garantire servizi capillari e uniformi, con accesso facile ed equo

“La sanità del futuro: nuovi modelli organizzativi, nuove tecnologie e maggiore accessibilità”

L'Azienda è chiamata a progettare servizi capillari e **sviluppare nuovi modelli organizzativi**, valorizzando le potenzialità della rete sociale **con il supporto della tecnologia**, per migliorare i servizi e la loro accessibilità da parte del cittadino. La **riorganizzazione dei processi, lo sviluppo delle piattaforme (operatoria ed ambulatoriale), il modello di continuità territorio-ospedale-territorio** e la revisione delle funzioni professionali saranno finalizzate ad assicurare omogenea e adeguata risposta al cittadino su tutto il territorio provinciale.