

|                                                                                                                                                                 |                                                            |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <br>Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari<br>Provincia Autonoma di Trento | PROCEDURA OPERATIVA                                        | Data emissione:<br>01/12/2020<br>ID: 125856786<br>REP: 21780-07/12/20 |
|                                                                                                                                                                 | <b>Il fine vita nel COVID:<br/>la visita del familiare</b> | Pagina: 1 di 5                                                        |



**SERVIZIO OSPEDALIERO PROVINCIALE**

## **IL FINE VITA NEL COVID-19: LA VISITA DEL FAMILIARE**

|                                                                                 |                                                                 |                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>REDATTA</b><br><br>Postal Nicoletta<br>Michelotti Cristina<br>Pedrotti Paolo | <b>VERIFICATA</b><br><br>Dr. Luca Fabbri<br>Coordinatore CIPASS | <b>APPROVATA</b><br><br>Dr. Giovanni Guarrera<br>Direttore SOP |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                 |                                                            |                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <br>Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari<br>Provincia Autonoma di Trento | PROCEDURA OPERATIVA                                        | Data emissione:<br>01/12/2020                          |
|                                                                                                                                                                 | <b>Il fine vita nel COVID:<br/>la visita del familiare</b> | ID: 125854786<br>REP: 21780-01/12/20<br>Pagina: 2 di 5 |

## INDICE

|           |                             |   |
|-----------|-----------------------------|---|
| <u>1.</u> | SCOPO.....                  | 3 |
| <u>2.</u> | CAMPO DI APPLICAZIONE ..... | 3 |
| <u>3.</u> | RESPONSABILITA' .....       | 3 |
| <u>4.</u> | MODALITA' OPERATIVE .....   | 4 |
| <u>5.</u> | BIBLIOGRAFIA .....          | 5 |
| <u>6.</u> | DESTINATARI .....           | 5 |
| <u>7.</u> | ALLEGATI .....              | 5 |

|                                                                                                                                                                 |                                                            |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <br>Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari<br>Provincia Autonoma di Trento | PROCEDURA OPERATIVA                                        | Data emissione:<br>01/12/2020                            |
|                                                                                                                                                                 | <b>Il fine vita nel COVID:<br/>la visita del familiare</b> | ID: 125856786<br>REP: 21780 - 07/12/20<br>Pagina: 3 di 5 |

## 1. SCOPO

Il distanziamento sociale conseguente al bisogno di fermare il contagio e garantire la sicurezza della popolazione ha purtroppo messo in crisi il paradigma, sul quale si era molto lavorato negli ultimi anni, che afferma l'importanza della famiglia del paziente in ogni momento della malattia. L'impossibilità di poter assistere il proprio caro nell'ultimo momento di vita lascia importanti strascichi psicologici nei familiari, che non possono rielaborare la perdita attraverso il conforto della cura data. Anche il paziente, soprattutto se orientato e lucido, non arriva a comprendere l'impossibilità di poter comunicare con la propria famiglia, ma soprattutto trascorre gli ultimi istanti circondato da operatori sanitari, che per quanto sensibili e "preparati" ad un tale compito, non riusciranno mai a sostituire la famiglia. I familiari provati da questa esperienza riportano *la devastante sensazione di aver abbandonato il proprio caro, dovendo rinunciare per sempre al conforto e al calore dell'ultimo abbraccio*. Rimane, inoltre, per loro *la certezza che il paziente non abbia compreso, pur essendo a conoscenza della situazione, l'impossibilità di aver il conforto dei familiari e rimanga invece la convinzione o il dubbio dell'abbandono*.

Il prolungarsi dell'emergenza fa sì che si renda necessario adottare un atteggiamento proattivo di comunicazione del fine vita e di pianificazione condivisa con i familiari, con l'obiettivo di rendere meno devastante il distacco.

## 2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Implementazione della procedura sulla cura del fine vita COVID in ogni reparto COVID

## 3. RESPONSABILITA'

La responsabilità dell'applicazione della procedura è del Direttore e del Coordinatore Infermieristico di Unità Operativa.

|                                                                                                                                                                 |                                                            |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <br>Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari<br>Provincia Autonoma di Trento | PROCEDURA OPERATIVA                                        | Data emissione:<br>01/12/2020                           |
|                                                                                                                                                                 | <b>Il fine vita nel COVID:<br/>la visita del familiare</b> | ID: 125856786<br>REP: 2-1780-07/12/20<br>Pagina: 4 di 5 |

#### 4. MODALITA' OPERATIVE

**4.1** Individuazione all'interno dell'U.O. di uno spazio per accogliere il morente e i familiari.

**4.2** Informazione preventiva sulla possibilità della visita, tramite colloquio telefonico con la famiglia del morente da parte del medico di riferimento con la collaborazione del coordinatore infermieristico.

Il colloquio verterà sui seguenti aspetti:

- aggiornamento clinico della situazione e della prognosi
- proposta ai familiari sulla possibile visita al proprio caro nell'ultimo momento di vita.

**4.3** Preparazione della visita da parte del familiare. La visita al proprio caro è consentita ad un solo familiare. Il familiare che accetta la proposta verrà convocato per la visita dove verranno spiegate le seguenti modalità organizzative:

- educazione del familiare sugli atteggiamenti corretti da tenere durante la visita
- effettuazione di un tampone antigenico rapido al familiare prima della visita
- formazione del familiare rispetto alla procedura di vestizione ed accompagnamento nella svestizione
- informazione sui rischi che comporta il rimanere all'interno di un ambiente adibito all'assistenza di pazienti Covid
- consenso informato alla visita in ambiente Covid
- possibilità di poter ricorrere al supporto psicologico su richiesta della famiglia

**4.4** Il Coordinatore di U.O o il suo facente funzioni o il Coordinatore di percorso è il regista del processo.

Il medico di riferimento del paziente definisce l'inizio della terminalità e la possibilità della visita del familiare.

**4.5** Assistenza psicologica al familiare: lo psicologo è disponibile ad accompagnare il familiare nella decisione di visitare il proprio caro e lo supporta, se c'è il bisogno, anche nella scelta di non volersi esporre ad un rischio infettivo.

Offre sostegno per l'elaborazione del lutto.

|                                                                                                                                                                 |                                                            |                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <br>Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari<br>Provincia Autonoma di Trento | PROCEDURA OPERATIVA                                        | Data emissione:<br>01/12/2020                          |
|                                                                                                                                                                 | <b>Il fine vita nel COVID:<br/>la visita del familiare</b> | ID: 125856786<br>REP: 21780-07/12/20<br>Pagina: 5 di 5 |

## 5. DOCUMENTI NORMATIVI E BIBLIOGRAFIA

*Rapporto ISS COVID-19 • n. 41/2020. Gruppo di lavoro ISS Salute mentale ed emergenza COVID-19. Indicazioni per prendersi cura delle difficoltà e dei bisogni dei familiari di pazienti ricoverati in reparti ospedalieri COVID-19.*

*F. Zulian, M. Campanini, L. Lusiani, L. Magnani, G. Pinna, R. Nardi. (2017). Problematiche di fine vita: il ruolo della Medicina Interna ospedaliera Quaderni dell'Italian Journal of Medicine. Volume 5(4).*

*Ministero della Salute Circolare 30/11/2020 "Disposizioni per l'accesso dei visitatori a strutture residenziali socio assistenziali, sociosanitarie e Hospice e indicazioni per i nuovi ingressi nell'evenienza di assistiti positivi nella struttura".*

*Indicazioni generali per la gestione del paziente con sospetta o accertata infezione da SARS-CoV2 per la formazione del personale sanitario in ambito intra ospedaliero. Procedura operativa redatta da Direzioni Mediche Ospedaliere, Servizio per le Professioni Sanitarie de SOP. APSS Trento (23/09/2020).*

## 6. DESTINATARI

- Direttori di Direzione Medica Ospedaliera
- P.O. Servizio Professioni Sanitarie
- Direttore Servizio Professioni Sanitarie

## 7. ALLEGATI:

Consenso informato alla visita del paziente terminale affetto da SARS-CoV2.



|                                                                                                                                    |                                                                                           |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azienda Provinciale<br><br>per i Servizi Sanitari | <b>CONSENSO INFORMATO ALLA VISITA DEL<br/>PAZIENTE TERMINALE AFFETTO DA<br/>SARS-COV2</b> | Dicembre 2020<br>ALLEGATO<br>ID: 125854786<br>REP: 21780-07/11/20<br><b>Pagina 1 di 1</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|

Gentile Signore/a,

Facendo seguito ai colloqui finora intercorsi con cui è stato informato sulle condizioni di salute del suo familiare, considerate la criticità delle quali, al fine di favorire la vicinanza e l'elaborazione del momento del prevedibile distacco già di per sé doloroso, in deroga alle misure di distanziamento, necessariamente rigorose in considerazione dell'attuale situazione pandemica, è stata predisposta una procedura volta a consentirle la possibilità di dare un ultimo saluto al suo familiare.

Come già dettagliatamente spiegato nei colloqui intercorsi, la visita sarà organizzata nel rispetto di tutte le misure igienico preventive specifiche contro il Coronavirus (Sars CoV2), e Lei sarà assistito da personale sanitario per assicurare la corretta vestizione/svestizione, tale personale l'accompagnerà in ogni momento della visita.

Sarà concesso ad una sola persona della famiglia di accedere all'Unità Operativa e alla visita.

Con la sottoscrizione del presente modulo Lei dichiara di essere stato esaurientemente informato e di aver compreso i rischi derivanti dall'entrare/uscire da un ambiente infetto, in modo particolare della circostanza che, nonostante l'applicazione di rigorose norme igienico/preventive specifiche contro il Coronavirus (Sars CoV2) adottate nelle strutture di questo ospedale, le stesse non possono escludere del tutto la possibilità che Lei possa contrarre il virus in occasione della presente visita e, conseguentemente, costituire un veicolo di contagio per le persone con le quali entrerà a contatto nella Sua vita di relazione.

Richiedendo di effettuare la visita Lei dichiara che ha compreso il valore della stessa e ha opportunamente preso in considerazione e ponderato gli inevitabili rischi che la stessa comporta per Lei e per coloro con i quali Lei entrerà a più stretto contatto nei giorni successivi alla visita.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato/a il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Parente (grado di parentela) \_\_\_\_\_ del paziente \_\_\_\_\_

Dichiaro di:

- Aver ricevuto l'informazione in merito ai rischi di contagio da esposizione al Coronavirus (Sars CoV2)
- Aver attentamente ponderato il rischio da contagio in relazione al beneficio della visita al mio caro

Decido pertanto, in piena coscienza, di

- Richiedere di poter effettuare la visita alle condizioni sopracitate

Firma \_\_\_\_\_

