

INFORMAZIONI PERSONALI	Alessandro Bazziga
	
	
	
	Sesso M Data di nascita Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

1-11-2022 ad oggi	Direttore Dipartimento Tecnologie Struttura complessa Azienda Servizi Sanitari – Provincia Autonoma di Trento Il dipartimento si occupa di tutti i temi di trasformazione digitale dell'Azienda Sanitaria gestendo direttamente tutti i servizi necessari al funzionamento dell'intero sistema di cura e dei processi amministrativi sottostanti. Il dipartimento è diviso in servizi a capo dei quali è posto un dirigente di struttura semplice: • Soluzioni di Sanità Digitale: contiene tutte le attività applicative, dallo sviluppo software in ambito clinico e sanitario alla system integration al delivery dei prodotti di mercato. Gestisce tutte le aree sanitarie dell'azienda, dalle strutture ospedaliere (ad esempio i sistemi informativi dell'emergenza urgenza, la cartella clinica ospedaliera, tutti i verticali e le specializzazioni) alle organizzazioni territoriali (ad esempio i consultori o l'Assistenza Domiciliare integrata). Presidia e sviluppa anche le attività amministrative trasversali (contabilità e Bilancio, documentale e altro) • Operazioni e infrastrutture IT: presidia tutta la parte infrastrutturale e i servizi di outsourcing, dalle reti ai data center fino alla gestione della fonia fissa e mobile e degli apparati radio. • Politiche per la sanità digitale: eroga tutti i servizi basati sull'analisi dei dati e sulla gestione dei debiti informativi verso gli enti centrali. Presidia alcune grandi azioni trasversali legate alle politiche digitali in sanità; • Ingegneria clinica: il servizio di IC acquista e manutene le attrezzature sanitarie, dalle alte tecnologie fino a dispositivi medici accessori per tutta le strutture dell'Azienda; Il dipartimento ha un organico di circa 90 operativi e svolge sia tutte le attività tecniche che i processi amministrativi con un ordinato verso terzi di circa 60 milioni di euro all'anno. La direzione di dipartimento coordina tutte le attività e partecipa al comitato di direzione aziendale.
-------------------	---

25-06-2019 a 30-10-2022	Dirigente Servizio ICT e Trasformazione digitale Struttura semplice Provincia Autonoma di Trento Il servizio fa parte della Unità di Missione Strategica Semplificazione e Digitalizzazione, unità in staff alla Direzione generale. I compiti di sintesi del servizio sono descritti a questo indirizzo: https://trasparenza.provincia.tn.it/index.php?id_oggetto=13&id_cat=0&id_doc=3499 In particolare il Servizio gestisce la relazione con la società di sistema Trentino digitale, per quasi tutte le azioni ICT e i progetti che coinvolgono la Provincia Autonoma di Trento e gli stakeholder di territorio. Il servizio collabora anche con l'altro soggetto rilevante in campo della ricerca del territorio Trentino, la Fondazione Bruno Kessler, con la quale in particolare conduce progetti di sviluppo ad alta innovazione. Il ruolo del Dirigente del servizio è estremamente operativo sul lato <i>economico-gestionale</i>, presidiando tutto il processo di fornitura di servizi, dalla pianificazione alla gestione degli avanzamenti fino alla consuntivazione. La relazione tra PAT e la società di sistema è basata sull'impianto normativo che regola la fornitura diretta da parte delle partecipate e nel contempo sviluppa costantemente analisi di congruità per il confronto con il mercato. Viene seguito anche – in questo momento – il piano industriale a cura di una società terza per il riposizionamento a medio termien della società di sistema. Dal punto di vista <i>tecnico</i> il ruolo presidia l'indirizzo tecnologico e funzionale dei progetti: raccolta la domanda di digitalizzazione, revisione dei processi e infomatizzazione dei dipartimenti di dominio, il Servizio normalizza le richieste, svolge le analisi preliminari necessarie e pianifica con la Società di sistema il loro finanziamento ed esecuzione. Nel 2018 sono stato anche incaricato del ruolo di responsabile della Transizione Digitale, figura prevista dalla normativa con compiti specifici e ancora più trasversali, ivi compreso il rapporto con le Agenzie e i soggetti nazionali che operano sul fronte ICT. Nel 2019 ho assunto anche il ruolo di Responsabile della Transizione al digitale, previsto dal Piano nazionale per l'Infomatica nella Pubblica Amministrazione, ruolo che governa le relazioni con gli enti centrali. Svolgo costantemente attività di docenza per la scuola di formazione manageriale Trentino School of Management sui temi ICT e in particolare sui centri di competenza del Project management e delle metodologie Agile.
-------------------------	---

01-07-2017-25-06-2019	Dirigente Umse Trasformazione digitale della Pubblica amministrazione e servizi civici Provincia Autonoma di Trento L'unità di Missione semplice è stata creata per favorire la transizione al digitale della Provincia Autonoma di Trento in linea con il Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione e proseguendo sulla strada di innovazione già da tempo perseguita dall'Ente. L'Unità risponde alla Direzione generale. I compiti della Unità si articolano sia sul piano tecnico e progettuale che su quello organizzativo e gestionale. Come indica la declaratoria, nella Umse si concentrano alcuni progetti strategici (rifacimento del sistema dei portali istituzionali e nuovo CRM ad esempio) a fianco di iniziative e attività trasversali come il nuovo sistema di posta interno, e la progettazione e assistenza costante ai dipartimenti PAT nella progettazione tecnica dell'evoluzione dei sistemi informativi. Ancora sul piano trasversale e in stretta connessione con il Servizio Supporto ICT l'Unità si rapporta con gli Enti centrali (in particolare Agid e Team Digitale) per tutte le attività tecniche e di gestione del Piano Triennale per l'informatica nella P.A. Nei rapporti con la società di sistema, Informatica Trentina, vengono utilizzate metodologie di Project management basate su standard PMI in particolare con i diversi ruoli identificati dal framework PMBOK.
-----------------------	---

Responsabile Area Tecnica – Program manager**Cedaf – Maggioli Spa**

In questi anni ha svolto, prima in Cedaf, società originariamente facente parte di Gruppo Formula – e poi in Maggioli spa, (Cedaf è stata acquisita a partire dal 2006 dal Gruppo Editoriale Maggioli), ruoli diversi ma sempre afferenti alla conduzione di aree tecniche di sviluppo e delivery software per la Pubblica Amministrazione. Si sono avvicendati periodi di inquadramento contrattuale con la qualifica di Dirigente a periodi, in seguito alla fusione della società acquisita nella capogruppo, con contratto di Quadro mantenendo sempre funzioni di responsabilità di area tecnica.

Nell'ultimo periodo (2014-2017) sono stato responsabile dell'area tecnologica di analisi e sviluppo software sui sistemi **sociosanitari e di welfare**. La piattaforma software Maggioli dedicata alla Sanità è distribuita in pubbliche amministrazioni su tutto il territorio nazionale.

Oltre alla responsabilità funzionale nell'area sanità ho ricevuto frequentemente incarichi specifici per la direzione di progetti ad alta complessità di informatizzazione e di system integration.

Nel contesto generale del ruolo e delle competenze questi i punti chiave:

- **Project e program management:** project management su commesse ad alta complessità e budget per la Pubblica Amministrazione. Le attività sono basate sempre sullo standard ITIL, e per la parte Servizi e sullo standard PMBOK (Project Management Institute). Sono certificato per ambedue gli standard. Mantengo i rapporti con tutti gli interlocutori di progetto, dal cliente agli stakeholder esterni, dai vendor di tecnologia più importanti ai centri di competenza aziendali. In moltissimi casi al project management è affiancata analisi operativa e diretta sui processi e sui sistemi.
- **Analisi e progettazione:** analisi sui processi e sui sistemi per la definizione dei requisiti funzionali e tecnologici; ideazione e sviluppo dei prodotti per l'erogazione e gestione dei servizi connessi;
- **Supporto tecnico interno:** per i grandi progetti di system integration o di sviluppo custom attività di inquadramento e di macroanalisi. Il coinvolgimento prevede l'ideazione e la definizione dei documenti tecnici di prevendita (progettazione tecnica ed economica)

Ho sviluppato una specifica competenza tecnica sui sistemi di analisi dei dati, sia a livello di architettura e modellazione dei datawarehouse che a livello di strumenti di business intelligence. Su questi ultimi, provenendo da molti anni di lavoro su Business Objects XI, sono poi passato alla piattaforma Qlik Sense e Qlik View, uno dei leader internazionali su questo segmento di progetti.

Ho collaborato inoltre strettamente anche con l'area consulenza direzionale interna all'azienda. L'area Consulenza e progetti di Maggioli contiene tutte le attività sia di consulenza di organizzazione e di processo che di system integration del Gruppo con particolare riferimento ai Processi HR, alle integrazioni dei software gestionali e ai sistemi di Portale intranet ed extranet, allo sviluppo di sistemi custom.

Vengo anche coinvolto nella progettazione correlata alle gare d'appalto che alla innovazione d'offerta. Questa attività comprende anche attività di funding e di progettazione finanziata su fondi comunitari.

Attività o settore: Information technology - Pubblica Amministrazione

Maggioli spa è un gruppo a proprietà familiare con attività diversificate dall'editoria all'informatica. Il fatturato consolidato è di circa 110 milioni di euro con 1480 dipendenti.

2002-2004	Direttore operativo - progetto ERP
	Bluarancio spa Direttore operativo di Bluarancio spa, società del gruppo Coldiretti che aveva come missione principale la gestione completa delle problematiche di information technology e di consulenza del gruppo in tutta Italia. La società aveva sede centrale a Bologna e filiali operative a Roma, Forlì e Cuneo per un totale di circa 100 dipendenti. Gli aspetti organizzativi: la direzione di progetto è consistita all'inizio in una serie di attività di consolidamento del gruppo di lavoro dal punto di vista organizzativo e gestionale. In questa direzione sono state sviluppate, sia le attività e le strategie di relazione industriale che le dinamiche organizzative di start di un gruppo di lavoro IT. Gli aspetti tecnologici: Il progetto si è articolato in due grandi direzioni: da una parte servizi applicativi di comunicazione con la PA (Mipaf in testa con anche le agenzie di gestione sia centrali che regionali, Inps e, non meno importante, la pubblica Amministrazione locale). Dall'altra parte tutta il sistema gestionale ERP per le proprie strutture territoriali che erogano servizi di sportello. E' stata quindi prevista la connessione di 900 uffici Coldiretti su tutta la penisola, attraverso una VPN progettata in partnership con Telecom Italia. Attraverso questa rete i dipendenti Coldiretti, circa 7000, raggiungono una server farm centrale dove dispongono di un sistema ERP integrato – sviluppato internamente prima in client server e poi in porting verso piattaforme web - che eroga applicazioni gestionali, servizi di base e piattaforme di formazione e di condivisione del lavoro. Il team Bluarancio ha quindi seguito sia gli aspetti infrastrutturali che lo sviluppo software sia dell'architettura applicativa generale che delle singole soluzioni verticali.
2000-2002	Senior Manager Pubblica Amministrazione Centrale Gate Ernst & Young It La multinazionale americana aveva in quegli anni sedi in tutta Italia e si occupava in particolar modo di servizi IT e di consulenza direzionale per la Pubblica Amministrazione Centrale e per le grandi aziende partecipate. In Gate/Ernst & Young mi sono occupato in particolare di metodologie di progettazione dei sistemi informativi. Questa esperienza professionale è stata caratterizzata da molti temi di carattere consulenziale legati alla gestione aziendale e alle problematiche di formazione manageriale, sempre sullo sfondo di sistemi innovativi legati alle nuove tecnologie e alle piattaforme web in particolare. Responsabile del progetto e-learning ha sviluppato l'analisi di fattibilità sia per la ricezione delle metodologie statunitensi nel contesto della practice italiana che per la realizzazione di un modello di formazione che integrasse le importanti competenze di Gate e di E&Y Business school con le dinamiche e le metodologie di distance learning. Sono stati anche seguiti alcuni progetti di analisi organizzativa per la pubblica amministrazione centrale. Come docente ha sviluppato competenze sui temi in particolare del project management come leva di sviluppo organizzativo. Ha insegnato in contesti diversi sempre legati alla formazione manageriale sia per aziende che per enti pubblici.
1996-2000	Responsabile area Web ASI spa - Comune di Mantova Responsabile Settore Internet di Asi spa, azienda del comune di Mantova e di altri istituzioni locali del territorio. Coordinavo la divisione Internet e formazione. L'attività più caratteristica di questo periodo è stata la progettazione di nuovi siti istituzionali sia in risposte a bandi pubblici che su richiesta di studi di fattibilità da parte dei clienti. La progettazione di alto livello ha consentito una presa in carico di tutte le tematiche, da quelle infrastrutturali a quelle sistemistiche e di erogazione del servizio, dall'analisi organizzativa e dei processi esistenti alle scelte applicative, fino ai temi di delivery operativo sul cliente. La presenza nel board direzionale mi ha fatto conoscere tutte le dinamiche interne di organizzazione legate sia al personale che alla gestione di commessa particolarmente accentuate dal contesto di startup della società. L'azienda ha vissuto direttamente il primo piano di e-government, con le sperimentazioni della carta d'identità elettronica, della firma digitale, dello sportello unico per le imprese.

Certificazioni internazionali	
dicembre 2017	Certificazione Project Management professional PMP Project management Institute
gennaio 2017	ITIL foundation certificate in IT service management APMG international Certificazione internazionale in IT service management
Ottobre 2020	Pm2 Essential Pm2 Alliance Certificazione su standard di project management europeo
Aprile 2022	ITIL Foundation Certificate in IT Service Management AXELOS Global Best PracticeAXELOS Global Best Practice
Aprile 2022	ITIL 4 Specialist - Create, Delivery, Support AXELOS Global Best PracticeAXELOS Global Best Practice
Giugno 2023	Disciplined Agile Scrum Master Disciplined Agile Scrum Master Project Management Institute

Corsi di formazione

marzo 2016 - ottobre 2016

Project Management Professional**Microsys**

Corso per l'acquisizione dei crediti e delle competenze necessarie per l'ammissione all'esame Project management professional v5

ottobre 2014

Gestione dei conflitti**Maggioli Formazione**

Corso di formazione con tutor esterno sulle metodologie di gestione dei conflitti

marzo 2014

Produrre e trasmettere documenti informatici**Maggioli Formazione**

CAD e processi di gestione dei documenti digitali

novembre 2012 - gennaio 2013

Qlikview Designer I-II e Qlikview Developer I-II**QlikView Italia**

Corsi specialistici per il prodotto Qlikview sia per la parte interfaccia e metodologie di analisi dei dati che per la parte tecnologica di sviluppo.

novembre 2010 - gennaio 2011

Ricerca, organizzazione e analisi quantitativa dei dati**SDA Bocconi**

Corso avanzato di analisi dei dati e di business analytics

marzo 2007

Web intelligence reporting e analisi

Business Objects italia spa

Corso sull'uso degli strumenti di analisi e di reporting Business Objects

gennaio 2005

People Management: come gestire se stessi ed i propri collaboratori

Ass.Industriali Forlì-Cesena

Corso sulla gestione delle risorse umane sotto tutti gli aspetti motivazionali e di gestione del team

novembre 2004

Problem solving su applicazioni web

Efeso

Metodologie di sviluppo e di soluzione dei problemi sui contesti applicativi web

Di seguito i due titoli di base, alla Laurea in materie umanistiche ho fatto seguire dopo alcuni anni di lavoro un master MBA executive di Information Technology, concluso con il diploma.

1999

Laurea in Pedagogia 110/110 e Lode

Università degli Studi di Verona

Facoltà di Magistero

Corso di Laurea in Magistero, indirizzo filosofico

2002-2003

Master Executive MBA - ICT

Università degli Studi di Bologna - Almaweb – Graduate School of Information Technology, management and communication.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Buono	Ottimo	Discreto	Discreto	Buono

Competenze comunicative

Le competenze comunicative che ritengo di possedere derivano dalla continua esposizione alle relazioni sia nella conduzione di progetti complessi che nelle rapporti interni all'azienda. Sono continuamente chiamato a presentazione con pubblici diversi: questo consente di capire l'importanza di "tarare" la comunicazione sul contesto facendo della sintonia con l'interlocutore il primo obiettivo comunicativo.

Oltre a questo sono e vado ancora molto voentieri in aula come docente: questo costringe a un grande sforzo di preparazione prima e di comunicazione poi per veicolare contenuti e passione sui temi trattati.

Competenze organizzative e gestionali

Sia nell'intera carriera professionale sia nell'attuale ruolo credo di avere maturato le seguenti competenze, divise per ambito.

- Ambito Economico
 - Budgeting di periodo e misurazione costante dell'andamento su base mensile seguendo gli standard;
 - Gestione delle singole commesse con misurazione previsti/erogato;
 - Stati avanzamento lavori per le commesse di grandi dimensioni e soggetto a collaudo per fasi;
 - Reporting direzionale
 - Controllo analogo, benchmarking costi
- Ambito HR:
 - recruitment dalla definizione della job description fino al processo di colloquio e definizione dell'offerta economica/inquadramento;
 - Gestione di tutti i processi motivazionali e di lavoro di team;
 - Gestione dei processi amministrativi e autorizzativi del team;
 - Gestione della valutazione e dei meccanismi di incentivazione
- Ambito strategia
 - Nella esperienza privata ho seguito alcune operazioni straordinarie legate all'acquisizione o alla due diligence di alcune società del Gruppo Maggioli,
 - Nella esperienza pubblica sono molti i contesti in cui emerge la necessità di visione di medio termine, nel contesto della Provincia Autonoma di Trento in particolare la pianificazione ICT di medio periodo, la partecipazione a contesti nazionali di programmazione (anche in riferimento al ruolo di Responsabile per la Transizione al digitale): nell'attuale esperienza in Sanità le scelte strategiche che definiscono in convergenza sia visioni di budget e amministrative che rotte tecnologiche fanno parte della pratica quotidiana.

Competenze professionali

- Conoscenza dei sistemi qualità ISO 9001;
- Conoscenza del sistema ISO/IEC 27001 sulla sicurezza delle informazioni;
- Conoscenza dei principali processi di gestione e di outsourcing;
- Capacità di analisi e definizione delle logiche e dei modelli di rappresentazione dei dati;
- Conoscenza delle metodologie di analisi dei processi;
- Conoscenza delle metodologie di lean organization;
- Conoscenza delle metriche e delle metodologie di stima dei processi software con particolari riferimenti al sistema dei Function Point
- Formazione: nei diversi contesti di lavoro ho sempre svolto, per una porzione del tempo a disposizione, attività di docenza. La docenza su problemi complessi costringe a comunicare agli altri cosa si conosce, a prendersi responsabilità e a condividere contenuti che altrimenti rischiano di rimanere astratti o patrimonio del singolo e non dell'azienda. Per questo motivo la formazione è elemento "formativo" anche per chi la fa e non solo per chi la riceve. Le docenze hanno riguardato due ambiti diversi ma fortemente connessi: l'area delle competenze manageriali e gestionali, e l'area delle competenze economico-tecniche e progettuali legate a Internet.
 - Organizzazione IT (progettazione organizzativa, cicli di gestione, etc)
 - Metodologie di project management: (ciclo di vita di gestione dei progetti, risorse, time management etc). Strumenti software: Microsoft Project 2000.
 - Elementi di innovazione tecnologica.
 - Architetture e Sistemi informativi

Competenze informatiche

Le conoscenze sono divise in sottoaree per meglio definirne il contesto di applicazione

IT: Progettazione

- Conoscenza dal punto di vista progettuale delle architetture e delle componenti di un sistema IT complesso;
- Conoscenza delle tecnologie di mercato e delle piattaforme software di riferimento;
- Conoscenza delle dinamiche di progettazione per le forniture IT e per le software selection;
- Conoscenza dei sistemi di modellazione di processo BPM;

IT: Operativo

- Conoscenza dei cicli di sviluppo del software;
- Conoscenza in particolare dei sistemi di datawarehouse e di business intelligence sia dal punto di vista metodologico e progettuale che operativo e implementativo;
- Conoscenza delle metodologie di database design;
- Lavoro operativo sulla suite Business Object XI e sulla piattaforma Qlikview e QlikSense;
- Conoscenza dei tool di data visualization per la rappresentazione di scenario dei dati;
- Conoscenza evoluta dei tool di gestione progetto (Ms Project, MS Visio)
- Conoscenza evoluta dei sistemi di produttività individuale

IT: Marketing e supporto

- Il lavoro su grandi progetti e sulla system integration porta molto spesso a dover “estrarre” dal lavoro fatto il valore da riproporre in presentazioni, convegni, riunioni aziendali. In questi ultimi anni in particolare, l’analisi strategica di marketing è stata condotta a partire da un prodotto/progetto per portare in azienda nuove strategie d’offerta. A questo si affianca l’abitudine a lavorare facendo dimostrazioni di prodotto o di progetto.

Altre competenze

Ho la patente nautica e sono un passionato di vela. Andare in barca da solo insegna molto. Andare in barca con altri insegna ancora di più, si impara la relazione "stretta" e "costretta".

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Di seguito alcuni articoli e contributi, di cui è possibile produrre copia cartacea.

- Camera di Commercio di Mantova, I business model di rete: sistemi e relazioni nel mercato internet, 2001
- Camera di Commercio di Mantova, E-learning: il nuovo scenario della formazione a distanza, 2002
- Nuovi modelli di erogazione dei servizi pubblici in un contesto di grande evoluzione tecnologica, Maggioli Editore, 2011
- Le emozioni di una giornata di formazione per dirigenti nella PA, Maggioli Editore, 2009
- La piscina di palline e i padrone dei dati, Maggioli Editore, 2009
- Il progetto multidisciplinare, 2010
- Siamo tutti “migrati digitali”: così il covid ha rotto i freni inibitori (con Andrea Nicolini) (<https://www.agendadigitale.eu/cultura-digitale/siamo-tutti-migrati-digitali-cosi-il-covid-ci-ha-rotto-i-freni-inibitori/>) 2020
- Identità digitale avanti tutta: questo il percorso da seguire (<https://www.agendadigitale.eu/cittadinanza-digitale/identita-digitale/identita-digitale-avanti-tutta-questo-il-percorso-da-seguire/>) 2020

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della normativa vigente.