L'Unità operativa multizonale Laboratorio di Patologia clinica e l'Unità operativa multizonale Microbiologia e Virologia afferenti al Dipartimento Patologia e medicina di laboratorio garantiscono prestazioni di elevata qualità grazie all'impiego di tecniche di indagine all'avanguardia nonché alla stretta integrazione tra attività assistenziale e di ricerca, basate su un sistema di qualità controllato da ispezioni annuali esterne che garantiscono un continuo miglioramento.

L'accreditamento ISO 15189, ottenuto dall'ente certificatore ACCREDIA, attesta ai propri utenti non solo che il laboratorio attua e tiene sotto controllo un sistema di gestione per la qualità ma, anche, la competenza del personale nel fornire risultati tecnicamente validi in riferimento agli esami accreditati. La qualità dei risultati forniti è verificata mediante procedure quotidiane di controllo di qualità interno (CQI) e dalla partecipazione a programmi di valutazione Esterna di Qualità (VEQ) nazionali ed internazionali. Sono previsti inoltre sistemi di monitoraggio del grado di soddisfazione della qualità percepita dagli utenti tramite raccolta di reclami e suggerimenti e all'occorrenza, questionari appositamente predisposti.